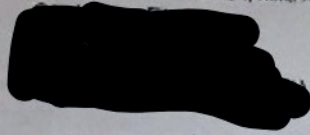


1. SCHREIBEN AN USER KEIN BESTELLBEDARF

Dexcom Deutschland GmbH, Haifa-Allee 2, D-55128 Mainz


Mainz, 07.05.2019

Dexcom Deutschland informiert: Neue Produktgeneration Dexcom G6 / Systemwechsel-Programm

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie nutzen seit einiger Zeit ein Dexcom G4- oder Dexcom G5-System zur Kontrolle Ihres Gewebezuckers. Mit diesem Brief möchten wir Sie darüber informieren, dass wir im Oktober 2018 die neue Produktgeneration Dexcom G6 in den Markt eingeführt haben und wir seit diesem Zeitpunkt in enger Abstimmung mit den Krankenkassen ein Systemwechsel-Programm erfolgreich durchführen: <https://www.dexcom-community.de/g6-landingpage.html>
Durch den Systemwechsel erhalten Dexcom G4/G5-Anwender alle Vorteile früherer Produktgenerationen und gewinnen darüber hinaus die entscheidenden Vorteile des neu konzipierten Dexcom G6:

- Eine **blutige Messung** zur Kalibrierung oder zum Treffen von Behandlungsentscheidung ist im **Normalfall nicht mehr notwendig** – eine Kalibrierung ist jedoch weiterhin optional möglich.
- Das Dexcom G6-System zeigt zudem eine **hohe Genauigkeit** und ist mit der **Share/Follow-Funktion** ausgestattet.
- Das System verfügt über einen zusätzlichen **akustischen Alarm bei Sensorfehler (???)**, einen **dynamischen Hypo-Voralarm** „Bald niedriger Wert (dringend)“ sowie der Möglichkeit, sich einen **Alarmplan** (Tag-/Nachtprofil) einzustellen
- Darüber hinaus lässt sich der Dexcom G6 Sensor dank neuem **1-Klick-Auto-Applikator** einfacher setzen und wird durch eine spezielle Sensormembran **nicht durch Paracetamol** beeinflusst.

Wir möchten, dass auch Sie von den Vorteilen der neuesten Dexcom-Technologie profitieren. Dexcom G4 und Dexcom G5 werden nach 2019 für die Nutzer nicht mehr verfügbar sein. Bitte sprechen Sie Ihren behandelnden Diabetologen auf das Dexcom G6 an, damit er Ihnen ein Rezept ausstellen kann. Wir freuen uns, Sie auf das Dexcom G6 umzustellen.

Bei Fragen können zum Systemwechsel können Sie sich gerne an uns wenden. Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch unter +49 (0) 800 724 6447 oder per E-Mail an de.info@dexcom.com.

Wir werden uns auch weiterhin mit höchstem Engagement zu Ihrem Wohle einsetzen und möchten uns bei dieser Gelegenheit für Ihre vielen positiven Rückmeldungen sowie Ihre wertvollen Hinweise und Verbesserungsvorschläge bedanken.

Geschäftsführer

Erik Hjalmar Björkman, Dr. Rudolf Messer, John David Lister, Patrick Murphy
HRB 47266, Mainz, Ust-IdNr: DE310832526, Steuernummer: 2865300087

Bank of America

IBAN: DE87 5001 0900 0020 8560 10

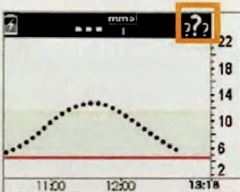
SWIFT: BOFADE33

ACHTUNG – BITTE LESEN

Sehr geehrte Dexcom-Kundin, sehr geehrter Dexcom-Kunde,

in Ihrem Benutzerhandbuch zum **Dexcom G4 PLATINUM** oder **Dexcom G5 Mobile CGM** werden viele Symbole beschrieben, die Ihnen Informationen über Ihr Gerät mitteilen. Einige sind mit akustischen Aufforderungen verbunden, andere nicht.

Das Symbol im folgenden Beispiel hat keine akustische Aufforderung und zeigt an, dass Sie keine Gewebeglukosewerte von Ihrem Sensor erhalten. Solange Sie keine Gewebeglukosewerte von Ihrem Sensor erhalten, erhalten Sie auch keine Alarme/Warnungen.

Gerät	Was Sie sehen	Problem	Was Sie tun müssen
Mobiles Kommunikationsgerät: In der App		Sie erhalten keine Gewebeglukosewerte.	Kalibrieren Sie nicht. Warten Sie auf weitere Eingabeaufforderungen. Das System behebt das Problem eventuell von selbst und zeigt die Gewebeglukosewerte weiterhin an. 3 Stunden seit dem letzten Sensor-Messwert: Wenden Sie sich an Ihren lokalen Dexcom Partner.
Empfänger			

Beispiel aus Benutzerhandbuch: LBL013331 Rev 007 MT23421, G5 Mobile OUS Deutsch/mmol

Empfohlene Aktion:

Überprüfen Sie regelmäßig den Status der vom Sensor gemessenen Gewebeglukosewerte auf Ihrer App und/oder Ihrem Empfänger.

Überprüfen Sie Ihre App und/oder Ihren Empfänger häufiger vor oder während einer Tätigkeit, bei der Sie oder andere ein höheres Verletzungsrisiko haben, z. B. beim Autofahren oder beim Bedienen schwerer Maschinen.

Ignorieren Sie nicht die Symptome von niedrigen oder hohen Gewebeglukosewerten. Wenn die Gewebeglukosealarme und Messwerte nicht mit Ihren Symptomen oder Ihrer Erwartungshaltung übereinstimmen, sollten Sie mit Ihrem Blutzuckermessgerät einen an der Fingerbeere gemessenen Blutzuckerwert ermitteln, um anhand dessen Diabetesbehandlungsentscheidungen zu treffen oder unverzüglich einen Arzt aufzusuchen.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an den technischen Support von Dexcom unter der **0800 724 6449**. Vielen Dank.



Dexcom Deutschland GmbH, Haifa-Allee 2, D-55128 Mainz
Tel.: +49 (0) 800 724 6447 Fax: +49 (0) 6131 901 38 29
IK: 590700494 de.info@dexcom.com www.dexcom.de

Dexcom Deutschland GmbH, Haifa-Allee 2, D-55128 Mainz
Diabetologische Praxis Berlin

Mainz, im April 2019

Dexcom Deutschland informiert: Systemwechsel Ihrer Patienten von Dexcom G4/G5 auf Dexcom G6

Sehr geehrte Damen und Herren,

Dexcom ist es ein großes Anliegen, möglichst vielen Menschen mit Diabetes die Möglichkeit zu geben, mithilfe der kontinuierlichen Glukosemessung in Real-Time (rtCGM) die Kontrolle über ihren Diabetes zu erlangen. Dafür engagieren wir uns zu 100% – auch für Ihre und die Zufriedenheit Ihrer Patienten mit unseren Systemen.

Dieser Brief soll Sie über den aktuellen Stand unseres prozessgesteuerten Dexcom-Systemwechsel-Programms informieren, welches wir zur Dexcom G6-Markteinführung im Oktober 2018 für alle Dexcom G4- und G5-Patienten zum Wechsel auf Dexcom G6 vorgestellt haben: <https://www.dexcom-community.de/g6-landingpage.html>

Durch den Systemwechsel erhalten die Patienten alle Vorteile früherer Produktgenerationen und gewinnen darüber hinaus die entscheidenden Vorteile des neu konzipierten Dexcom G6: Sie müssen sich im Normalfallⁱ nicht mehr blutig messen, um zu Kalibrieren oder um eine Behandlungsentscheidung zu ihrem Diabetes zu treffen – eine Kalibrierung ist jedoch weiterhin optional möglich. Das Dexcom G6-System zeigt zudem eine hohe Genauigkeitⁱⁱ und ist mit der Share/Follow-Funktionⁱⁱⁱ ausgestattet. Mit zusätzlich akustischem Alarm bei Sensorfehler (???), dem dynamischen Hypo-Voralarm „Bald niedriger Wert (dringend)“ sowie der Möglichkeit, sich einen Alarmplan^{iv} (Tag-/Nachtprofil) einzustellen, erhält der Patient alle Vorteile der neuesten Dexcom-Technologie. Darüber hinaus lässt sich der Dexcom G6-Sensor dank neuem 1-Klick-Auto-Applikator einfacher setzen und wird durch eine spezielle Sensormembran nicht durch Paracetamol^v beeinflusst.

Das Systemwechsel-Programm wird sehr gut angenommen, sodass wir in den nächsten 9 Monaten in einem geordneten Prozess in Abstimmung mit den Krankenkassen alle Dexcom G4- und G5-Systeme durch das neue Dexcom G6 ersetzt haben werden.

Geschäftsführer
Erik Hjalmar Björkman, Dr. Rudolf Messer, John David Lister, Patrick Murphy
HRB 47286, Mainz, Ust-IdNr. DE310832526, Steuernummer: 2665300087

Bank of America
IBAN: DE67 5001 0900 0020 8550 10
SWIFT: BOFADEFX

Möglicherweise haben Sie Patienten in Ihrer Praxis, die das Dexcom G4 oder G5 aktuell tragen. Wir möchten Sie bitten, diese auf unser Systemwechsel-Programm unter <https://www.dexcom-community.de/g6-landingpage.html> aufmerksam zu machen.

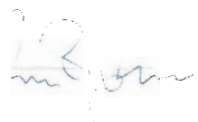
Gerne können sich Ihre Patienten auch direkt an uns wenden. Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch unter +49 (0) 800 724 6447 oder per E-Mail an de.info@dexcom.com.

Wir werden uns auch weiterhin mit höchstem Engagement zum Wohle Ihrer Patienten einsetzen und möchten uns bei dieser Gelegenheit für Ihre vielen positiven Rückmeldungen sowie Ihre wertvollen Hinweise und Verbesserungsvorschläge bedanken.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Rudolf Messer
Geschäftsführer, Dexcom Deutschland GmbH



Erik Björkman
Geschäftsführer, Dexcom Deutschland GmbH
und VP Sales EMEA

ⁱ Wenn die Warnungen zu den Gewebeglukosewerten und die Messwerte auf dem G6 nicht Ihren Symptomen oder Erwartungen entsprechen, verwenden Sie ein Blutzuckermessgerät, um Behandlungsentscheidungen zu Ihrem Diabetes zu treffen.

ⁱⁱ Shah et al. DIABETES TECHNOLOGY & THERAPEUTICS Volume 20, Number 6, 2018.

ⁱⁱⁱ Zur Übertragung von Daten ist eine Internetverbindung erforderlich. Zum Folgen ist die Verwendung der Follow App erforderlich. Follower sollten die Messwerte der Dexcom G6® App oder des Empfängers vor dem Treffen von Behandlungsentscheidungen immer bestätigen.

^{iv} Die Erstellung eines individuellen Alarmplans ist nur mit einem kompatiblen Smartphone, nicht mit dem Dexcom G6®-Empfängergerät möglich.

^v G6-Messwerte können verwendet werden, um Entscheidungen zur Behandlung von Diabetes zu treffen, wenn eine maximale Paracetamol/Acetaminophen-Dosis von 1.000 mg alle 6 Stunden eingenommen wird. Die Einnahme einer höheren Dosis kann die G6-Werte beeinflussen.



Dexcom G4 kein 100 % iger Schutz

.

Wichtig für alle Dexcom G4 Nutzer

Nachdem ich mich vor kurzem zu einem Wechsel vom Freestyle Navigator 1.5 zum Dexcom G4 entschieden hatte , mußte ich leider diesen Schritt rückgängig machen ,und wieder nach Abbott Freestyle Navigator 2.0 wechseln .

Wichtig für alle Dexcom G4 Nutzer " Der Dexcom G4 hat einen Entscheidenden Fehler im System der vom Hersteller nicht berücksichtigt wurde ,und damit keinen 100% igen Schutz vor Über und Unterzucker liefert "

Das Problem liegt daran , das beim Dex G4 es keinen Hinweiston gibt ,falls der Sensor mal keinen Wert anzeigt ,sondern nur ??? , dann passiert nichts ,sondern man muß hoffen das das Problem schnell verschwindet und man keine Hypo in der Zeit bekommt ,weil man vom System nicht darauf hingewiesen wird, das es im Moment aus welchem Grund auch immer keine Werte liefert !

Bei mir ist es öfter vorgekommen ,das ich mehrmals täglich und auch in der Nacht über 3-4 Stunden nur ??? im Display hatte ,aber vom System nicht darauf hingewiesen wurde . 1x hatte ich nachts 3 Stunden Sensorausfall (also ??? im Display) und dann auch noch eine Hypo in der Zeit ,die ich nur durch zufälliges wach werden und eine Kontrollmessung zu Tage gekommen ist ,also nicht vom Sytem gemeldet wurde .

Das ist zum Glück bei Abbott Freestyle Navigator 1.5 und 2.0 anders , falls da mal aus welchem Grund auch immer das System keinen Wert liefert , wird sofort ein Systemalarm ausgelöst ,der einen darauf hinweist ,das kein Wert geliefert wird ,und man selber messen muß !

Deshalb gibt es meiner Meinung nach nur ein System mit 100 % igen Schutz ,und das ist Abbott Freestyle Navigator 1.5 und 2.0

Habe dieses Problem Dexcom (Nintamed) gemeldet ,das diese Systemlücke geschlossen werden muß,und die haben mein System zurück genommen ! Warum es bei mir öfters zu ??? gekommen ist ,konnte nicht geklärt werden ,es wurden mehrere Chargen Sensoren versucht ,sowie verschiedene Tragestellen und die Sensoren wurden auch nicht verlängert ,was diese vielleicht noch erklären würde !

Ich habe jetzt den Abbott Navigator 2.0 ,und habe jetzt wieder volle Sicherheit ,die ich beim Dexcom G4 nicht mehr hatte ,die Werte waren zwar genau ,aber durch diesen Systemfehler ,fehlt halt der 100 % ige Schutz

Also Vorsicht für Leute die keine Hypos wie ich mehr merken , da kann so ein Sytemfehler große Folgen haben